

Liebe Eltern,

wir, das Team der ANNA die sind der Lieferant der Verpflegung für die Einrichtung die Ihr Kind besucht.

Unsere Philosophie für die Speisenzubereitung - „Wie man isst, so lebt man.“  
Deshalb bereiten wir unsere Speisen nach den Empfehlungen der Deutschen Gesellschaft für Ernährung e.V. (DGE) zu. Dabei achten wir besonders auf schonende Zubereitung, Gemüse beziehen wir unter anderem aus eigenem Anbau. Wir verwenden so wenig wie möglich Fertigprodukte und es ist viel, viel Hand gemacht! Zudem bieten wir regelmäßig Fisch, Vollkornprodukte, Rohkost und frisches Obst an.




### Wie werden Sie bei uns Kunde?

- Sie müssen sich unter [www.bestellung-annadie.de](http://www.bestellung-annadie.de) registrieren (oben rechts).
- Geben Sie Ihre Daten (Vertragspartner) und die Ihres Kindes (Essensteilnehmer) ein, die Anschrift Ihres Kindes darf freibleiben wenn sie nicht abweichend vom Vertragspartner ist.
- Teilen Sie uns bitte mit, welche Einrichtung und Gruppe/Klasse Ihr Kind besucht.
- Die Rechnungsanschrift ist nur auszufüllen wenn diese vom Vertragspartner abweicht.
- Unsere Rechnungslegung erfolgt 14-tägig, hinterlassen Sie uns dazu Ihre Kontoverbindung für den Lastschriftzug.
- Tragen Sie den Leistungsbeginn ein (Startdatum für das Mittagessen in der Einrichtung - Beachtung bei Eingewöhnung!)
- Geben Sie ein individuelles Passwort an, Sie benötigen es später mit dem Login.
- Im Freitext teilen Sie uns mit, ob es sich um ein Geschwisterkinder handelt (wichtig für uns beim Kunden Neuanlage) oder ob Ihr Kind an einer Allergie leidet (ärztliche Bescheinigung nötig), Vegetarier oder Veganer ist.
- Bestätigen Sie, dass Sie die AGB's, den Widerruf und die Datenschutzbelehrung gelesen haben.
- Überprüfen Sie Ihre Daten und klicken Sie auf „Vertrag anbahnen“.
- Sie erhalten eine E-Mail mit einem Aktivierungslink, den Sie innerhalb 3 Tagen bestätigen müssen!

Erst jetzt erhält unsere Mitarbeiterin Ihre Daten und erstellt für Sie eine Kundennummer. Diese erhalten Sie per E-Mail. Sie ist gleichzeitig Ihr Login für unser Online Portal und unsere ANNA die App.

**HINWEIS!** Besucht Ihr Kind eine Kindertageseinrichtung wählt die Einrichtung die Menüs aus. Für jedes Kind wird automatisch dieses Menü vorbestellt, sobald der Leistungsbeginn startet. Sie müssen lediglich die Abbestellung (bei Krankheit, Urlaub etc.) für Ihr Kind vornehmen. Besucht Ihr Kind eine Schule, müssen Sie die Bestellung und die Abbestellung der Menüs für Ihr Kind vornehmen.

### Wie bestellen Sie ein Menü, oder bestellen es ab? (Zum Beispiel bei Erkrankung Ihres Kindes oder Urlaub.)

- Melden Sie sich auf [www.bestellung-annadie.de](http://www.bestellung-annadie.de) mit Ihrem Login (Kundenr.) und Ihrem individuellen Passwort an. Sie sehen den Speiseplan der aktuellen Woche.
- Wählen Sie die gewünschte Woche/Tag aus und ändern Sie die Anzahl der Menüs mit  oder / . Wiederholen Sie den Vorgang bei Bedarf für weitere Tage.
- Bestätigen Sie die Änderung durch einen Klick auf „weiter“.
- Prüfen Sie Ihre Bestelländerung und klicken Sie auf „Zum genannten Preis bestellen“!
- Sie erhalten eine E-Mail Benachrichtigung auf Ihre bei uns hinterlegte E-Mail Adresse.



**WICHTIG!** Für die Bestellung oder Abbestellung gilt (auch per App): Tätigen Sie Ihre Bestellung für die kommende Woche bis jeweils Donnerstag 12:00 Uhr. Die Abbestellung einer Mahlzeit (zum Beispiel bei Erkrankung Ihres Kindes) ist täglich Online oder per App bis 8:00 Uhr möglich. Danach können wir leider keine Abbestellungen mehr annehmen und müssen Ihnen den vollen Menüpreis in Rechnung stellen.

Hinweis: Prüfen Sie die mögliche Bezuschussung des gemeinschaftlichen Mittagessens für Ihr Kind durch das Bildungspaket. Leistungen für Bildung und Teilhabe (Empfänger von Sozialhilfe, Kinderzuschlag, Wohngeld) beantragen Sie beim Landratsamt Erzgebirgskreis. Sie sind anspruchsberechtigt? Dann benötigen wir den Bescheid für die Abrechnung!

Sie haben Fragen? - Hierfür steht Ihnen Frau Schuffenhauer gern zur Verfügung. Sie erreichen sie unter:

Telefon: 0 37 33 / 500 28 20 oder per E-Mail: [a.schuffenhauer@annadie.de](mailto:a.schuffenhauer@annadie.de)

Mit freundlichen Grüßen  
Ihr Team der ANNA die gGmbH  
[www.annadie.de](http://www.annadie.de)



# Eltern-Informationsblatt

zur ANNADie APP für Android und iOS



Liebe Eltern,

wir freuen uns, Ihnen unsere ANNADie App vorstellen zu können.

Schule

## Was kann unsere ANNADie App?




Mit der ANNADie App ist es Ihnen möglich, ein oder mehrere Menüs für Ihr Kind oder Ihre Kinder zu bestellen oder abzubestellen. Besucht ein Geschwisterkind eine KiTa, die durch ANNADie versorgt wird, können Sie die für Ihr Kind von der Einrichtung bestellten Menüs einsehen und abbestellen.

## Wie richten Sie unsere ANNADie App ein?

- Sie können die ANNADie App kostenfrei aus dem jeweiligen App Store installieren.
- Beim ersten Start der App müssen Sie sich anmelden, dies geschieht mit Ihrem Login (Kundennummer) und Ihrem individuellen Passwort.
- Haben Sie ein Geschwisterkind, welches ebenfalls über ANNADie versorgt wird, können Sie über *Menü* (oben links) und *Profile* ein weiteres Kind hinzufügen. Sie können später individuell zwischen den *Profilen* wählen. Sie sehen oben in der App welches Profil (Name) aktiv ist.
- Nun können Sie den Speiseplan sowie ggf. vorbestellte Menüs einsehen und die App nutzen.

**HINWEIS!** Besucht Ihr Kind eine Schule, müssen Sie die Bestellung und die Abbestellung der Menüs für Ihr Kind vornehmen. Besucht Ihr Kind eine Kindertageseinrichtung wählt die Einrichtung die Menüs aus. Für jedes Kind wird automatisch dieses Menü vorbestellt, sobald der Leistungsbeginn startet. Sie müssen lediglich die Abmeldungen (bei Krankheit, Urlaub etc.) für Ihr Kind vornehmen.

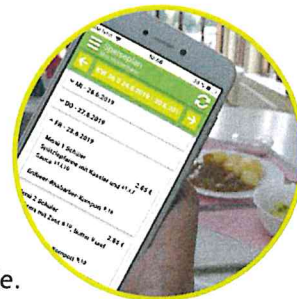
## Wie bestellen Sie mit unserer ANNADie App ein Menü, oder bestellen es ab? (Zum Beispiel bei Erkrankung Ihres Kindes oder Urlaub.)

- Sie starten die ANNADie APP und *wählen* die gewünschte Woche und den gewünschten Tag aus.
- Es erscheinen die angebotenen Menüs. Um die Bestellmenge zu *ändern*, wählen Sie ein Menü aus und *tippen* auf   oder .
- Wiederholen Sie den Vorgang bei Bedarf für weitere Tage.
- *Wählen* Sie den *Warenkorb* aus und *prüfen* Sie Ihre Bestelländerung.
- *Bestätigen* Sie Ihre Bestelländerung durch *tippen* auf „*Zum genannten Preis bestellen!*“
- Sie erhalten eine E-Mail Benachrichtigung auf Ihre bei uns hinterlegte E-Mail Adresse.
- Wiederholen Sie den Vorgang bei Bedarf für weitere Profile.

**WICHTIG!** Auch für die Bestellung oder Abbestellung per App gilt: Tätigen Sie Ihre Bestellung für die kommende Woche bis jeweils Donnerstag 12:00 Uhr. Die Abbestellung einer Mahlzeit (zum Beispiel bei Erkrankung Ihres Kindes) ist täglich Online [www.bestellung-annadie.de](http://www.bestellung-annadie.de) oder per App bis 8:00 Uhr möglich. Danach können wir leider keine Abbestellungen mehr annehmen und müssen Ihnen den vollen Menüpreis in Rechnung stellen.

## Wie erhält Ihr Kind das von Ihnen bestellte Menü?

- Am ersten Belieferungstag erhält Ihr Kind eine Chipkarte.
- Diese Chipkarte wird an der Essenausgabe eingelesen.
- Das Ausgabepersonal erfährt hierdurch welches Menü von Ihnen bestellt wurde.
- Ihr Kind erhält das von Ihnen bestellte Menü.



**WICHTIG!** Nur mit einlesen der Chipkarte erhält Ihr Kind das bestellte Menü!

Sie haben Fragen? - Hierfür steht Ihnen Frau Schuffenhauer gern zur Verfügung. Sie erreichen sie unter:

Telefon: 0 37 33 / 500 28 20 oder per E-Mail: [a.schuffenhauer@annadie.de](mailto:a.schuffenhauer@annadie.de)

Mit freundlichen Grüßen  
Ihr Team der ANNADie gGmbH  
[www.annadie.de](http://www.annadie.de)

 [facebook.com/annadie.ggmbh](https://facebook.com/annadie.ggmbh)

Gefördert durch die

**Aktion  
MENSCH**

FDL 1.0/02 18/01/19